

Приложение №5  
к протоколу заседания Общественного совета МР  
«Тарумовский район» по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры и образования на территории  
Тарумовского района  
от 15 февраля 2018г.

Критерии независимом оценки качества условия работы и рейтингования  
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования  
на территории Тарумовского района

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативноправовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Баллы (от 0 до 10)

	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
<b>III. Результативность образовательной деятельности организации</b>		
3.1.	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Проценты (от 0 до 100)
3.3.	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Проценты (от 0 до 100)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
<b>V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)</b>		
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Приложение №6  
к протоколу заседания Общественного совета МР  
«Тарумовский район» по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры и образования на территории  
Тарумовского района  
от 15 февраля 2018г.

Критерии независимой оценки качества условий работы и  
рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере  
культуры на территории Тарумовского района

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)</b>	
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N <u>277</u> "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N <u>277</u> "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)</b>	

2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
<b>Ш.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)</b>	
3.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2.	Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
<b>IV.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0 - 40 баллов)</b>	
4.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 10)
4.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)